UNIVERSIDAD AUTONOMA GABRIEL RENE MORENO

FACULTAD DE AUDITORIA FINACIERA

CONTADURIA PUBLICA

MATERIA: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

NOMBRES: ERICK DAMIAN CARO MENDOZA 225023245

JOSE ANTONIO CHIRILLA FLORES 225023415

JENNIFER ROSARIO ROJAS TRUJILLO 225025469

FABIO LEANDRO MELGAR SAUCEDO 225120461

MAREYL VARGAS JARE 225103249

DOCENTE: LIC. ROSA LIA ARANDIA O.

FECHA: 19/06/2026

SANTA CRUZ- BOLIVIA
2026

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. JUSTIFICACIÓN 3
3. OBJETIVOS GENERAL 4
4. OBJETIVOS ESPECIFICOS 4
5. ANTECEDENTES 5
6. MARCO TEORICO 11
7. DESARROLLO DEL TEMA 13
8. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 15
9. CONCLUSIONES 20
10. RECOMENDACIONES 20
11. ANEXOS 21
12. BIBLIOGRAFIA 23

1. INTRODUCCIÓN

La propuesta presentada en este estudio aborda la relación entre los estudiantes de la carrera de información y control de la gestión y las tecnologías de inteligencia Artificial IA. Se expone al contexto académico y profesional en el que se inserta la formación en IA, se identifican competencias desarrolladas por los estudiantes y se analizan aplicaciones prácticas en la gestión de información y toma de decisiones. Mediante revisión bibliográfica, encuestas a estudiantes y análisis de casos, se muestran los avances alcanzados, las dificultades detectadas y las oportunidades de mejora en el plan de estudios y en practicas formativas. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones orientadas a potenciar el uso responsable y efectivo de la IA en la formación y desempeño profesional de estos estudian

2. JUSTIFICACIÓN

La incorporación de la Inteligencia Artificial IA en la formación de los estudiantes responde a la necesidad de preparar profesionales capaces de enfrentar los desafíos tecnológicos actuales y futuros. La IA esta transformando significativamente los procesos de gestión, control toma de decisiones en las organizaciones, por lo que es fundamental que los estudiantes adquieran competencias en esta área para mejorar su desempeño profesional.

3. OBJETIVOS GENERAL

Se va a investigar la enseñanza de la I.A en los estudiantes de la carrera información y control de la gestión, mediante recaudación de investigación de páginas web, libros, encuestas, entrevistas, para tener más información e incentivar a los estudiantes de la UAGRM.

4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Los objetivos específicos de esta investigación son los siguientes, hemos recaudado información de libros y sitios webs, el cual nos ha servido de bastante ayuda a comprender en tema, también hemos realizado encuestas a los estudiantes, y hemos analizado la información de las encuestas y interpretar los datos recopilados para establecer conclusiones claras y fundamentadas.

5. ANTECEDENTES

INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES

La Inteligencia Artificial (IA) es una rama de la informática que busca desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como aprender, razonar, resolver problemas, reconocer patrones y tomar decisiones. Aunque el concepto surgió en la década de 1950, durante los últimos años ha experimentado un crecimiento acelerado gracias al aumento de la capacidad de procesamiento de los computadores y a la disponibilidad de grandes cantidades de datos.

Actualmente, la IA se encuentra presente en múltiples actividades de la vida cotidiana. Los asistentes virtuales, los sistemas de recomendación de plataformas digitales, los traductores automáticos y los programas de reconocimiento facial son ejemplos de aplicaciones basadas en inteligencia artificial.

La educación superior no ha permanecido ajena a esta transformación tecnológica. Las universidades de todo el mundo han comenzado a incorporar contenidos relacionados con la IA en sus programas académicos debido a la creciente demanda laboral de profesionales con competencias digitales avanzadas.

En la carrera de Información y Control de la Gestión, la enseñanza de la Inteligencia Artificial adquiere una importancia especial porque esta profesión se relaciona directamente con la administración de información, el análisis de datos y el apoyo a la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

Los futuros profesionales deben aprender no solamente a utilizar herramientas tecnológicas, sino también a comprender su funcionamiento, sus beneficios y sus limitaciones. De esta manera podrán aprovechar el potencial de la IA para mejorar los procesos organizacionales y contribuir al desarrollo empresarial e institucional.

Por tanto, la incorporación de la IA en la formación universitaria representa una oportunidad para modernizar la educación y preparar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de la transformación digital.

IMPORTANCIA DE LA IA EN LA CARRERA DE INFORMACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN

La carrera de Información y Control de la Gestión tiene como objetivo formar profesionales especializados en la recopilación, organización, procesamiento y análisis de información para apoyar la planificación, el control y la evaluación de las actividades organizacionales.

En este contexto, la Inteligencia Artificial se convierte en una herramienta fundamental porque permite procesar grandes volúmenes de información en tiempos muy reducidos. Las organizaciones generan diariamente miles de datos relacionados con ventas, producción, recursos humanos, inventarios y aspectos financieros.

Tradicionalmente, el análisis de estos datos requería una gran cantidad de tiempo y recursos humanos. Sin embargo, mediante la IA es posible automatizar gran parte de este trabajo, obteniendo resultados más rápidos y precisos.

Además, la IA contribuye significativamente a la toma de decisiones. Los algoritmos inteligentes pueden identificar patrones ocultos, detectar anomalías y realizar predicciones basadas en información histórica. Esto permite a los directivos contar con información estratégica para planificar acciones futuras.

Otro aspecto importante es la automatización de procesos administrativos. Muchas tareas repetitivas pueden ser ejecutadas por sistemas inteligentes, permitiendo que los profesionales dediquen más tiempo a actividades de análisis, planificación y mejora continua.

La enseñanza de la IA también ayuda a desarrollar competencias digitales altamente valoradas en el mercado laboral. Actualmente, las empresas buscan profesionales capaces de manejar herramientas tecnológicas avanzadas y adaptarse a entornos digitales en constante evolución.

Por estas razones, la inclusión de contenidos relacionados con la inteligencia artificial en la formación académica constituye una necesidad para garantizar la competitividad de los futuros graduados

BENEFICIOS DE LA ENSEÑANZA DE LA IA EN LOS ESTUDIANTES

La incorporación de la Inteligencia Artificial en la educación universitaria ofrece numerosos beneficios para los estudiantes de Información y Control de la Gestión.

Uno de los principales beneficios es el fortalecimiento de las habilidades analíticas. La IA permite trabajar con grandes cantidades de información, facilitando la identificación de tendencias y la generación de conocimientos útiles para la toma de decisiones.

Otro beneficio importante es el desarrollo de competencias tecnológicas. Los estudiantes aprenden a utilizar herramientas modernas que actualmente forman parte de la realidad empresarial y organizacional.

Asimismo, la IA favorece el aprendizaje personalizado. Algunas plataformas educativas utilizan algoritmos inteligentes para adaptar los contenidos a las necesidades específicas de cada estudiante, mejorando la experiencia educativa.

La inteligencia artificial también contribuye al desarrollo del pensamiento crítico. Aunque estas herramientas proporcionan respuestas rápidas, los estudiantes deben aprender a evaluar la calidad de la información obtenida y verificar su veracidad.

Además, la utilización de IA fomenta la innovación y la creatividad. Los estudiantes pueden explorar nuevas formas de resolver problemas organizacionales mediante el uso de tecnologías emergentes.

Desde una perspectiva profesional, el conocimiento de la IA incrementa las oportunidades laborales. Las organizaciones valoran cada vez más a los profesionales capaces de combinar conocimientos de gestión con habilidades tecnológicas avanzadas.

Finalmente, la IA permite mejorar la productividad académica. Herramientas de análisis de datos, generación de informes y apoyo a la investigación facilitan el trabajo universitario y contribuyen a una formación más eficiente.

DESAFÍOS Y ASPECTOS ÉTICOS DE LA IA EN LA EDUCACIÓN

A pesar de sus múltiples beneficios, la enseñanza de la Inteligencia Artificial también presenta desafíos importantes que deben ser considerados por estudiantes, docentes e instituciones educativas.

Uno de los principales riesgos es la dependencia tecnológica. Algunos estudiantes pueden confiar excesivamente en las herramientas de IA y reducir su capacidad de razonamiento independiente.

Otro desafío importante es la calidad de la información generada. Los sistemas de inteligencia artificial pueden producir respuestas incorrectas o información desactualizada. Por ello, resulta fundamental verificar las fuentes y contrastar los datos obtenidos.

También existen preocupaciones relacionadas con la privacidad y protección de datos. Muchas aplicaciones de IA recopilan grandes cantidades de información personal, lo que obliga a establecer mecanismos adecuados de seguridad y confidencialidad.

Desde el punto de vista ético, la IA plantea interrogantes sobre la responsabilidad en la toma de decisiones. Cuando una organización utiliza sistemas inteligentes para apoyar decisiones importantes, es necesario determinar quién asume la responsabilidad de los resultados obtenidos.

Otro aspecto relevante es la brecha digital. No todos los estudiantes tienen acceso a la misma tecnología o conectividad, lo que puede generar desigualdades en el proceso educativo.

Por esta razón, las universidades deben promover un uso responsable de la inteligencia artificial, fomentando principios éticos como la transparencia, la equidad, la responsabilidad y el respeto por la privacidad.

La formación en IA debe incluir no solamente aspectos técnicos, sino también reflexiones sobre las implicaciones sociales y éticas derivadas de su utilización.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CONCLUSIONES

Para aprovechar adecuadamente el potencial de la Inteligencia Artificial en la carrera de Información y Control de la Gestión, las universidades deben implementar estrategias pedagógicas innovadoras.

Una primera estrategia consiste en incorporar asignaturas específicas relacionadas con IA, análisis de datos, aprendizaje automático y transformación digital.

También resulta importante desarrollar talleres prácticos que permitan a los estudiantes experimentar con herramientas reales utilizadas en el ámbito empresarial.

Los proyectos de investigación constituyen otra estrategia valiosa. A través de ellos, los estudiantes pueden aplicar conocimientos de IA para resolver problemas concretos relacionados con la gestión organizacional.

Asimismo, es necesario promover el aprendizaje interdisciplinario, integrando conocimientos de administración, tecnología, estadística y análisis de información.

La capacitación continua de los docentes también desempeña un papel fundamental. Los profesores deben mantenerse actualizados respecto a las nuevas tecnologías para orientar adecuadamente a los estudiantes.

Como conclusión, la enseñanza de la Inteligencia Artificial representa una oportunidad para fortalecer la formación de los estudiantes de Información y Control de la Gestión. La IA permite optimizar procesos, mejorar el análisis de datos y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Sin embargo, su incorporación debe realizarse de manera responsable, considerando aspectos éticos, sociales y académicos. Los futuros profesionales deberán combinar sus conocimientos técnicos con habilidades críticas y valores éticos que les permitan utilizar la tecnología en beneficio de las organizaciones y de la sociedad.

En consecuencia, la integración de la Inteligencia Artificial en la educación superior constituye una herramienta clave para preparar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de la era digital

6. MARCO TEORICO

Palabras claves:(Universitarios, la enseñanza, Inteligencia Artificial, información y control de la gestión)

Universitarios

-Estudiantes que cursan educación superior, formación académica avanzada.

UNESCO (Organizaciones de las Naciones Unidas para la Educación)

-Jóvenes que acceden a estudios universitarios para la especialización profesional

Autor: Tinto, V (1968) "leaving college"

La Enseñanza

-Proceso sistemático para transmitir conocimientos y habilidades específicas.

Autor: Ausubel, D.P. (1968) ."Educational Psychology: A cognitive View"

- Actividad Educativa que facilita el aprendizaje y desarrollo intelectual

Autor: Dewey, J, (1998). "Experience and Education"

Inteligencia Artificial

-Tecnología que simula procesos cognitivos humanos y toma decisiones.

Autor: Russell, S., & Norvig, P. (2010). "Artificial Intelligence: A Modern Approach".

-Sistemas computacionales que imitan inteligencia humana para tareas complejas.

Autor: Nilsson, N. J. (1998). "Artificial Intelligence: A New Synthesis"

.

Información Y Control De La Gestión

- Supervisión y análisis de datos para mejorar toma de decisiones organizacionales.

Autor: Anthony, R. N. (1965). "Planning and Control Systems: A Framework for Analysis".

-Uso estratégico de información para controlar procesos y alcanzar objetivos.

Autor: Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). "The Balanced Scorecard".

7. DESARROLLO DEL TEMA

Para este trabajo de investigación se ha desarrollado la siguiente encuesta:

1. ¿Qué edad tiene?
   - 17 – 20 años
   - 21- 24 años
   - 25 o mas
2. ¿Utilizas herramientas de inteligencia Artificial para tus estudios?
   - Si
   - No
3. ¿ Con que frecuencia utilizas herramientas de I.A para realizar tus tareas académicas?
   - Siempre
   - Frecuentemente
   - A veces
   - Nuca
4. ¿cómo consideras que es tu nivel actual de manejo de herramientas de IA?
   - Mucho
   - Poco
   - Nada
5. ¿Crees que la IA mejora tu rendimiento académico?
   - Mucho
   - Poco
   - Nada
6. ¿Cuál es tu mayor preocupación al usar IA en la universidad?
   - La falta de ética o plagio
   - Que los resultados sean incorrectos
   - Ninguna preocupación
7. ¿Crees que el uso de inteligencia Artificial debería enseñarse en clases?
   - Si
   - No
   - Tal vez
8. ¿Crees que la IA sustituirá gran parte de las funciones del Controller de gestión en el futuro?

- Si, totalmente
- Parcialmente
- No lo creo

9. ¿De qué manera crees que la IA podría mejorar la enseñanza dentro de la carrera de información y control de la gestión?

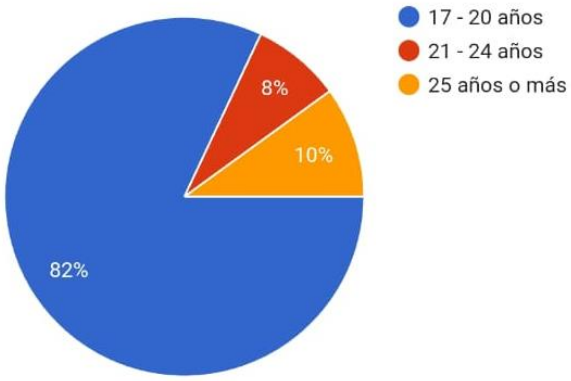
R.-

10. En tu opinión, ¿Qué habilidades humanas crees que la IA nunca podrá reemplazar en nuestra carrera?

8. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

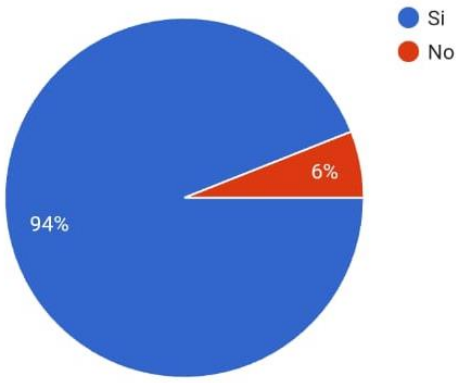
Para esta investigación se realizaron 50 encuestas, cuyo resultado en la siguiente:

1. ¿Qué edad tiene?



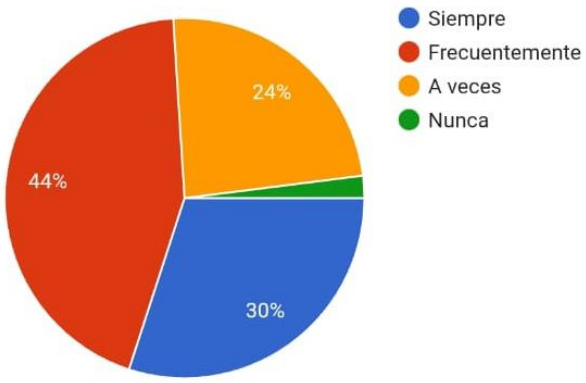
El 87% dijeron que son de 17 – 20 años porque a la mayoría se les pregunto a jóvenes de la universidad.

2. ¿Utilizas herramientas de inteligencia Artificial para tus estudios?



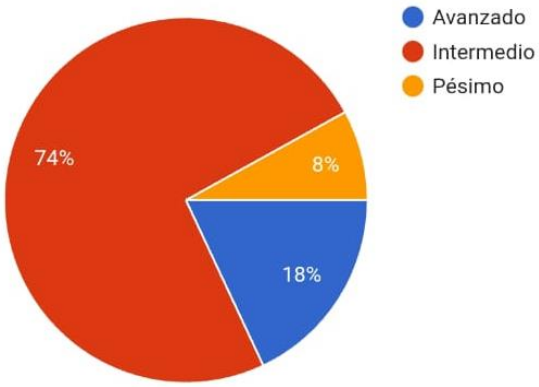
El 94% dijo que, si porque les proporciona explicaciones y ejemplos claros sobre temas complejos, ayudando en la compresión

3.¿Con que frecuencia utilizas herramientas de I.A para realizar tus tareas académicas?



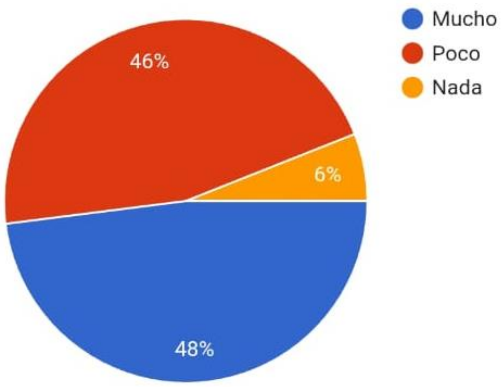
El 44% votaron que frecuentemente usan IA para realizar sus tareas económicas, porque probablemente reconocen los beneficios prácticos y la convivencia que ofrece para sus estudios.

4. ¿cómo consideras que es tu nivel actual de manejo de herramientas de IA?



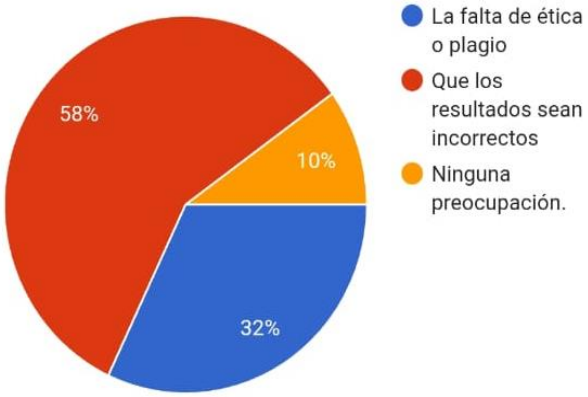
El 74% voto “intermedio” porque la mayoría considera que el nivel actual de manejo de herramientas de IA es suficiente pero no experto.

5.¿ Crees que la IA mejora tu rendimiento académico?



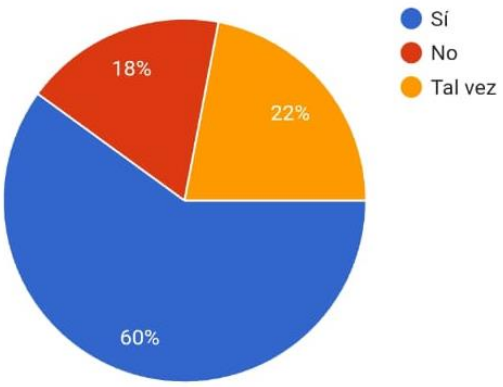
El 48% voto po”mucho” porque consideran que les ayuda significativamente a entender mejores los temas, realizar tares mas rapidos y obtener mejores resultados en sus estudios.

6. ¿Cuál es tu mayor preocupación al usar IA en la universidad?



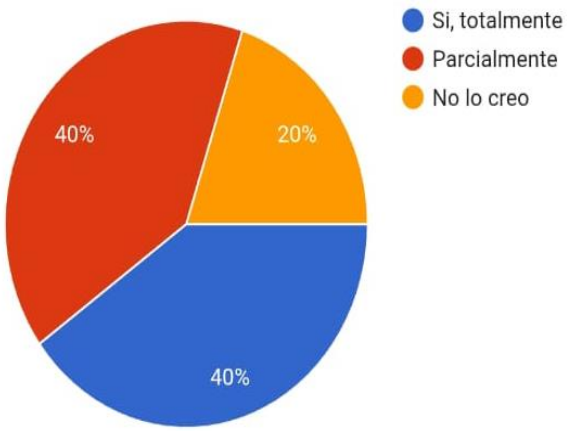
El 58% voto “que los resultados sean incorrectos” porque creen que la información o los resultados generados por la inteligencia artificial no sean precisos o confiables, lo cual podría afectar negativamente su aprendizaje o trabajos académicos.

7.¿ Crees que el uso de inteligencia Artificial debería enseñarse en clases?



El 60% voto por “si” porque consideran que el uso de inteligencia artificial debería enseñarse en clases.

8. ¿Crees que la IA sustituirá gran parte de las funciones del Controller de gestión en el futuro?



Hubo un empate del 40% de los encuestados respondió que la IA podría sustituir totalmente y parcialmente las funciones del controller de la gestión en el futuro

9. ¿De qué manera crees que la IA podría mejorar la enseñanza dentro de la carrera de información y control de la gestión?

R1) Mejor manera es aportando todo el conocimiento que tiene la IA , ayudaría mucho a todas las carreras de la universidad

R2) Mejoraría el lado teórico

10.En tu opinión, ¿Qué habilidades humanas crees que la IA nunca podrá reemplazar en nuestra carrera?

R1) Actualmente puede tener habilidades, del ser humano que sean muy realistas, pero en su totalidad no esta creada para ser un ser humano porque no tiene emociones.

9. CONCLUSIONES

La gran mayoría de los estudiantes (94%) utilizan herramientas de inteligencia artificial para sus estudios, destacando que estas herramientas les proporcionan explicaciones y ejemplos claros sobre temas complejos, lo cual facilita su comprensión. Esto demuestra que la inteligencia artificial se está consolidando como un recurso valioso y efectivo en el ámbito educativo

10. RECOMENDACIONES

Dado el alto porcentaje de aceptación y utilidad que tienen estas herramientas, se recomienda fomentar aún más su integración en los procesos educativos, capacitando a estudiantes y docentes para aprovechar al máximo estas tecnologías. Además, sería importante investigar y desarrollar nuevas herramientas de inteligencia artificial que puedan atender diferentes estilos de aprendizaje y áreas del conocimiento, potenciando así el aprendizaje personalizado y accesible para todos.

11. ANEXOS

ANEXO 1 FORMULARIO DE LAS ENCUESTA

1.- ¿Que edad tiene? *

- ◯ 17 - 20 años
- ◯ 21 - 24 años
- ◯ 25 años o más

2.- ¿Utilizas herramientas de Inteligencia Artificial para tus estudios ?. *

- ◯ Si
- ◯ No

3.- ¿Con qué frecuencia utilizas herramientas de I.A para realizar tus tareas académicas? *

- ◯ Siempre
- ◯ Frecuentemente
- ◯ A veces
- ◯ Nunca

4.- ¿Cómo consideras que es tu nivel actual de manejo de herramientas de IA? *

- ◯ Avanzado
- ◯ Intermedio
- ◯ Pésimo

5.- ¿Crees que la IA mejora tu rendimiento académico? *

- ◯ Mucho
- ◯ Poco
- ◯ Nada

6.- ¿Cuál es tu mayor preocupación al usar IA en la universidad? *

- ◯ La falta de ética o plagio
- ◯ Que los resultados sean incorrectos
- ◯ Ninguna preocupación.

7.- ¿Crees que el uso de Inteligencia Artificial debería enseñarse en clases? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ Tal vez

8.- ¿Crees que la IA sustituirá gran parte de las funciones del Controller de gestión en el futuro? *

- ◯ Si, totalmente
- ◯ Parcialmente
- ◯ No lo creo

9.- ¿De qué manera crees que la IA podría mejorar la enseñanza dentro de la carrera de Información y Control de gestión? *

Tu respuesta

10.- En tu opinión, ¿qué habilidades humanas crees que la IA nunca podrá reemplazar en nuestra carrera? *

Tu respuesta

12. BIBLIOGRAFIA

- ***Libro:***.*Artificial Intelligence: A Modern Approach. Russell, S. & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach. Pearson.*
- ***Libro****: Deep Learning. Goodfellow, I., Bengio, Y. & Courville, A. (2016). Deep Learning. MIT Press.*
- ***Libro****:The Fourth Education Revolution. Seldon, A. & Abidoye, O. (2018). The Fourth Education Revolution. University of Buckingham Press.*
- ***Libro*** *UNESCO (2023). Guidance for Generative AI in Education and Research.*
- ***Libro*** *Artificial Intelligence in Education. Holmes, W., Bialik, M. & Fadel, C. (2019). Artificial Intelligence in Education. Center for Curriculum Redesign.*
- ***Libro*** *OECD (2021). AI and the Future of Skills.*