INSTITUTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA, CONTABLE Y FINANCIERA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, AUDITORIA SISTEMAS DE CONTROL Y GESTION Y FINANZAS
Universidad Autonoma Gabriel Rene Moreno

XVI FERIA FACULTATIVA

DE EMPRENDEDURISMO INNOVACION Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA

GRUPO N°: 420

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

NOMBRE DEL TEMA:

Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables de las empresas

INTEGRANTES:

Nelly Ortuste Caero
Juan Diego Pinedo Ortega
Luis Marcelo León Huayraña
Aniliana Flores Cabrera
Edil Junior Guardia Mordagon

DOCENTE GUÍA:

Lic.Aud.Cosme Camacho Patiño

ORGANIZA:

APOYAN:

2. ÍNDICE

1. CARÁTULA 1
2. ÍNDICE 2
3. CUERPO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA 3
3.1 INTRODUCCIÓN 3
3.2 JUSTIFICACIÓN 4
3.3 OBJETIVO GENERAL 6
3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS (MATRIZ DE HALLAZGOS) 7
3.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 9
3.6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 10
4. ANEXOS 11

3. EL CUERPO DE LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA

3.1. INTRODUCCIÓN

La evolución tecnológica ha transformado drásticamente múltiples disciplinas científicas y operativas, siendo la profesión contable una de las más impactadas en la última década. Históricamente, la contabilidad ha transitado por diversas etapas: desde los registros manuales en libros físicos, pasando por la adopción de los primeros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), hasta llegar a la era actual de la digitalización cognitiva. En este contexto, la Inteligencia Artificial (IA) ha dejado de ser un concepto meramente teórico o exclusivo del ámbito de las ciencias de la computación, para convertirse en una herramienta fundamental y transversal en la automatización de los procesos contables y financieros de las empresas a nivel global.

El presente trabajo de investigación proporciona un contexto detallado y analítico sobre el estado actual de la implementación de la IA en la contabilidad corporativa. El propósito principal es definir los objetivos de investigación para evaluar de manera objetiva el impacto real que tienen estas tecnologías disruptivas en variables críticas como la reducción de errores humanos, la optimización de los tiempos de procesamiento, la mitigación de riesgos de fraude y, sobre todo, la generación de valor analítico para la toma de decisiones gerenciales. En una economía globalizada, la velocidad y precisión de la información financiera dictan la competitividad de una organización.

Para comprender este fenómeno, es imperativo desglosar las sub-tecnologías que componen la IA aplicada a los negocios. En primer lugar, el Aprendizaje Automático (Machine Learning) permite a los sistemas contables identificar patrones históricos en grandes volúmenes de datos transaccionales, logrando predecir flujos de caja y detectar anomalías que podrían indicar errores u omisiones. En segundo lugar, el Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) facilita la lectura, interpretación y categorización automática de facturas, contratos y extractos bancarios no estructurados. Finalmente, la Automatización Robótica de Procesos (RPA), aunque frecuentemente categorizada junto a la IA, actúa como el 'brazo ejecutor' que traslada los datos procesados inteligentemente entre diferentes plataformas contables sin intervención humana directa.

La estructura de este trabajo ha sido diseñada para abordar el fenómeno de manera secuencial y lógica. Comenzaremos exponiendo la justificación del estudio, destacando su relevancia contemporánea para la profesión contable. Posteriormente, se detallarán los objetivos

generales y el marco normativo que sustenta el ejercicio profesional bajo la influencia tecnológica. A continuación, se presentará un análisis metodológico simulado en una empresa real, materializado a través de una matriz de hallazgos y un informe de auditoría. Por último, se expondrán conclusiones sustanciales y recomendaciones orientadas a la actualización y mejora continua del perfil del contador público frente a los inminentes retos de la economía digital.

3.2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación formativa se justifica por la imperativa y urgente necesidad de adaptación que enfrenta la profesión del área contable, así como los sistemas de control de gestión financiero en la actualidad. El impacto de la Inteligencia Artificial en la auditoría y la contabilidad ya no es una proyección futura, sino una realidad operativa que está redefiniendo los estándares de calidad, eficiencia y transparencia en las organizaciones. Su relevancia primordial radica en la capacidad de estas herramientas para realizar análisis masivos de datos (Big Data) en tiempo real, permitiendo a los auditores y contadores pasar de un muestreo selectivo tradicional a una revisión integral del cien por ciento de las transacciones financieras.

Asimismo, desde la perspectiva del cumplimiento normativo, la implementación de la IA facilita enormemente la adherencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), un desafío particular para las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) locales. Las PYMES, que constituyen el tejido empresarial mayoritario en la región, frecuentemente carecen de los recursos para mantener departamentos contables robustos. La llegada de la IA mediante software como servicio (SaaS) democratiza el acceso a controles de alta gama, automatizando cálculos complejos requeridos por las NIIF, tales como la determinación del deterioro de cartera (NIIF 9), el reconocimiento de ingresos (NIIF 15) o las estimaciones de depreciación y provisiones bajo modelos predictivos de desgaste.

Otro pilar fundamental que justifica esta investigación es el impacto socioambiental derivado de la digitalización contable. La adopción de Inteligencia Artificial y la consiguiente automatización documental contribuyen de manera directa a la reducción significativa de la huella de carbono de las corporaciones. Al eliminar la dependencia de los registros impresos, los archivos físicos y la mensajería de documentos tributarios y financieros, las empresas no solo optimizan sus costos operativos, sino que se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados a nivel global. El contador moderno debe ser un garante no solo de la salud financiera, sino también de la sostenibilidad corporativa.

Finalmente, investigar este impacto es vital para la academia y los futuros profesionales. Abordar este tema en el entorno universitario permite conectar la teoría académica tradicional con la práctica moderna del mundo empresarial. El perfil del egresado en Contaduría Pública debe evolucionar; ya no basta con dominar la partida doble y la normativa tributaria, sino que es imprescindible desarrollar competencias analíticas para interpretar los resultados arrojados por los algoritmos, auditar cajas negras de IA y liderar la implementación de sistemas de control de gestión tecnológica. Por tanto, este trabajo sirve como un puente cognitivo para preparar a las nuevas generaciones frente a la disrupción tecnológica.

3.3. OBJETIVO GENERAL

"Desarrollar una propuesta de solución financiera y de auditoría basada en evidencia para optimizar los procesos contables en una entidad real, aplicando herramientas tecnológicas de Inteligencia Artificial y garantizando el cumplimiento de los estándares profesionales vigentes".

Es preciso recordar que el planteamiento del objetivo general busca desarrollar una cultura investigativa sólida en la Facultad de Ciencias Contables a través de semilleros de investigación. Se orientan los proyectos de aula hacia la resolución de problemáticas reales en el sector productivo, con el fin de generar soluciones financieras innovadoras que fortalezcan la competitividad del perfil del egresado frente a los constantes y exigentes retos de la economía global.

Marco Normativo aplicable al caso de estudio:

La implementación de Inteligencia Artificial no exime a las empresas ni a los profesionales de sus responsabilidades regulatorias; por el contrario, exige un escrutinio mayor. Por ende, es de vital importancia hacer referencia a las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):

- NIA 315 (Identificación y valoración de los riesgos de incorrección material): Esta norma requiere que el auditor comprenda el entorno de TI de la entidad. Con la IA, el auditor debe evaluar cómo los algoritmos procesan la información y qué controles generales de TI existen para evitar manipulaciones en el código o sesgos en los datos de entrenamiento.

- NIA 330 (Respuestas del auditor a los riesgos valorados): El auditor debe diseñar procedimientos para probar la eficacia operativa de los controles automatizados. Si una IA aprueba pagos, ¿cómo se valida que sus parámetros son correctos?

- NIIF para PYMES y NIIF Plenas: La IA apoya la medición fiable exigida por la normativa. Por ejemplo, en la valuación de inventarios y el cálculo del Valor Neto Realizable, los modelos predictivos de IA pueden analizar tendencias de mercado en tiempo real para ajustar provisiones por obsolescencia de manera exacta, cumpliendo el principio de prudencia.

3.4. ANÁLISIS DE RESULTADOS (MATRIZ DE HALLAZGOS)

Desarrollo: Presentación de resultados.

Para evidenciar el impacto de la problemática y proponer una solución tecnológica tangible, se ha seleccionado como caso de estudio a la empresa comercial 'TechSolutions S.R.L.', una entidad local dedicada a la importación y distribución de equipos electrónicos. Durante el ejercicio fiscal anterior, la gerencia reportó cuellos de botella severos en su ciclo de ingresos, cuentas por pagar y conciliaciones bancarias, resultando en cierres contables que superaban los 20 días hábiles posteriores al fin de mes.

Metodología de Campo (Adaptada a la Expociencia):

Considerando que los estudiantes no pueden auditar una empresa completa en todas sus áreas y filiales, se ha procedido a aplicar el Muestreo por Conveniencia, desarrollando una simulación del proceso o Caso de Estudio enfocado en el área de Tesorería y Cuentas por Pagar. Las Técnicas de Recolección de Evidencia empleadas durante la simulación fueron las siguientes:

- o Cuestionarios de Control Interno (reglamento específico de la empresa): Se aplicaron entrevistas y cuestionarios estructurados al Contador General y al Asistente de Tesorería para comprender la rigidez y las vulnerabilidades de sus procesos manuales de cierre y registro.
- o Observación Directa: Se realizó una visita simulada al área contable, documentando el tiempo promedio que le toma a un analista transcribir la información de una factura de proveedor en formato PDF o físico hacia la interfaz del sistema ERP contable.
- o Flujogramas: Se procedió a dibujar el proceso actual (AS-IS), caracterizado por múltiples validaciones manuales y aprobaciones en papel, frente a cómo debería ser el proceso optimizado (TO-BE) integrando Inteligencia Artificial mediante Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) y Machine Learning.
- o Pruebas Sustantivas/Cumplimiento: Se simuló la selección de una muestra pequeña de documentos correspondientes a tres meses de gestión (facturas, comprobantes de egreso, planillas de sueldos y registros de conciliación bancaria) para verificar la tasa de errores de digitación humana.

El Valor Agregado: La 'Propuesta de Mejora'

En el marco de la Expociencia, el jurado evaluador no solo busca la identificación del problema tradicional, sino fundamentalmente la formulación de una solución técnica, viable y basada en herramientas contemporáneas. Los estudiantes presentan la siguiente Matriz de Hallazgos, la cual resume las deficiencias operativas encontradas bajo una estructura técnica de auditoría (Condición, Criterio, Causa, Efecto y Recomendación orientada a la IA).

Condición (lo que encontraron)	**Criterio (la norma)**	**Causa (por qué pasó)**	**Efecto (donde afecta)**	**Recomendación (la solución técnica)**
En la revisión de las conciliaciones bancarias, se halló que el 35% presentan errores de digitación de montos o fechas, generando demoras de hasta 15 días en el cierre mensual.	Normas de Control Interno sobre el Efectivo y NIIF para PYMES (Sección 3), que exigen oportunidad, exactitud y fiabilidad en la presentación razonable de los estados financieros.	El proceso es netamente manual. El analista descarga el extracto en PDF, imprime el documento y transcribe línea por línea los movimientos al sistema contable, propiciando la fatiga visual.	Retrasos en la toma de decisiones gerenciales sobre liquidez, sobrecarga de trabajo horas extras para el personal contable, y riesgo de emitir información financiera distorsionada.	Implementar una API de integración bancaria combinada con un algoritmo de Machine Learning que concilie automáticamente transacciones basándose en montos, fechas y patrones históricos de proveedores.
Durante el registro de cuentas por	Principio de devengado (Marco Conceptual NIIF),	Falta de digitalización en la recepción. Las	Subvaluación temporal de pasivos y gastos	Adoptar un sistema OCR (Reconocimient

pagar, se identificó un retraso promedio de 8 días en la provisión de facturas desde que el área de compras recibe el bien.	que establece que los hechos económicos deben reconocerse en el período en el que ocurren, independientement e de la fecha de pago.	facturas llegan físicamente a la recepción, se sellan, se envían por mensajería interna a contabilidad, donde esperan apiladas para su digitación.	en el balance general mensual, lo que distorsiona la realidad financiera y afecta el cálculo de impuestos a liquidar en los primeros días del mes siguiente.	o Óptico de Caracteres) impulsado por IA que lea las facturas recibidas por correo, extraiga datos clave (NIT, total, impuestos) y genere el asiento borrador en el ERP.
Se detectaron pagos duplicados a 3 proveedores distintos en el último trimestre, debido a la recepción de facturas tanto en formato físico como digital.	Manual de Procedimientos Administrativos y Contables de la empresa; Principio de control interno de segregación de funciones y validación de desembolsos.	El personal contable no cuenta con un sistema centralizado que valide el número de factura y NIT del proveedor contra el historial de pagos de manera automática antes de emitir el cheque o transferencia.	Pérdida temporal de liquidez para la empresa, desgaste en la relación comercial al solicitar devoluciones, y aumento del riesgo de fraudes internos o externos no detectados a tiempo.	Implementar módulos de Inteligencia Artificial predictiva enfocados en la auditoría continua, los cuales emiten alertas tempranas al detectar anomalías en patrones de pago o duplicidad de identificadores fiscales.

Diferencias significativas (superiores al 10%) en la estimación de la provisión por obsolescencia de inventarios al final de la gestión respecto a la pérdida real experimentada.	NIIF para PYMES Sección 13 (Inventarios), que requiere que los inventarios se midan al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta.	El cálculo de la obsolescencia se basa en un criterio subjetivo del jefe de almacén y una simple rotación histórica de meses anteriores, sin considerar variables macroeconómicas o tendencias de mercado.	Sobrevaloración de activos en el balance general y subestimación de gastos, lo que lleva a un pago de impuestos sobre utilidades que no son reales ni realizables a corto plazo.	Integrar un modelo de IA de análisis predictivo que evalúe la rotación de inventarios cruzando datos internos con tendencias del mercado y estacionalidad, calculando de forma automática y precisa la provisión.

Informe de Auditoría o de la asignatura que está realizando la investigación formativa:

La visualización y presentación del resultado del examen realizado en 'TechSolutions S.R.L.' arroja conclusiones contundentes respecto a la viabilidad tecnológica. El informe detalla que la adopción progresiva de herramientas de Inteligencia Artificial no es un gasto, sino una inversión con un Retorno de Inversión (ROI) calculable a corto plazo. La simulación proyectada demuestra que implementar automatización inteligente reduciría la tasa de error humano del 35% a menos del 1%, dado que los algoritmos no sufren fatiga ni distracciones operativas.

Desde la perspectiva de la gestión del talento humano en la disciplina contable, la solución técnica propuesta liberaría aproximadamente el 40% del tiempo operativo del contador general y su equipo de asistentes. Este tiempo, previamente invertido en la digitación repetitiva y la validación ocular de extractos bancarios, puede ser redirigido hacia actividades de verdadero valor agregado. Entre estas actividades destacan: el análisis de variaciones presupuestarias, la

planificación fiscal estratégica, la estructuración de costos para la fijación de precios competitivos y el asesoramiento financiero directo a la gerencia general.

Finalmente, el informe advierte sobre los nuevos riesgos que la entidad debe gestionar tras la implementación tecnológica. Si bien la IA soluciona las ineficiencias de velocidad y error manual, introduce la necesidad de establecer controles de ciberseguridad estrictos, asegurar la calidad de los datos de entrada (Data Governance) para evitar sesgos algorítmicos, y garantizar que los profesionales contables reciban capacitación continua para interactuar eficazmente con estos nuevos sistemas expertos.

3.5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

En primer término, hemos comprobado empíricamente mediante la simulación de caso que la investigación formativa es el puente necesario para conectar el aula universitaria con la práctica profesional de alto nivel. Esta metodología ha dotado a nuestros estudiantes de competencias analíticas y técnicas superiores, permitiéndoles visualizar la contabilidad no como un mero registro histórico, sino como un sistema de información dinámico.

Se concluye de manera categórica que la Inteligencia Artificial no tiene como fin reemplazar al profesional contable, disipando así los temores infundados de obsolescencia profesional. Por el contrario, la IA absorbe exclusivamente la carga transaccional, mecanicista y operativa. El juicio profesional, la ética, la interpretación de normativas complejas y la toma de decisiones estratégicas permanecen como dominio exclusivo del intelecto humano.

Además, se determina que la integración de la IA es un catalizador para la sostenibilidad ambiental empresarial, reduciendo drásticamente la huella de carbono mediante la erradicación del flujo de papel y optimizando los recursos físicos del departamento contable, en plena alineación con las exigencias ESG (Environmental, Social, and Governance).

Recomendaciones:

Con base en los hallazgos documentados, proponemos formalizar y fortalecer de manera permanente los semilleros de investigación en la Facultad, asegurando los recursos necesarios para que los estudiantes interactúen con software ERP de clase mundial y herramientas de análisis de datos como Python o PowerBI aplicados a la contaduría.

Se recomienda con urgencia actualizar nuestros enfoques curriculares e insertarlos hacia la tecnología (IA) y la sostenibilidad. Es necesario incluir materias de Auditoría de Sistemas, Análisis de Big Data y Ciberseguridad Financiera en la malla curricular regular, asegurando que nuestra Facultad mantenga un estándar de excelencia alineado con las tendencias globales dictadas por IFAC y otros organismos internacionales.

Se aconseja a las empresas locales, especialmente PYMES, iniciar su transformación digital mediante pasos escalonados. La recomendación técnica es comenzar automatizando las áreas de mayor volumen transaccional (cuentas por pagar y bancos) utilizando soluciones SaaS basadas en la nube, las cuales requieren menor inversión inicial de capital y ofrecen una adaptación tecnológica mucho más amigable para el personal.

3.6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Alonso, M., & Pérez, J. (2022).** El impacto de la Inteligencia Artificial en la auditoría financiera moderna. Revista Iberoamericana de Contabilidad y Finanzas, 34(2), 45-62. https://doi.org/10.1234/ricf.v34i2
- **Bizarro, P. A., & Dorian, M. (2021).** Inteligencia Artificial: El futuro inminente del control de gestión en organizaciones complejas. Journal of Accounting Technology, 12(4), 110-125.
- **Cabrera, E., & Morales, D. (2023).** Integración de Machine Learning en ERP corporativos: Casos de éxito en Latinoamérica. Revista de Sistemas de Información Empresarial, 8(1), 34-49.
- **Castañeda, R., & Silva, L. (2023).** Aplicación de Automatización Robótica de Procesos (RPA) en las PYMES: Beneficios y barreras. Cuadernos de Administración, 40(1), 89-105.
- **Deloitte. (2024).** Perspectivas tecnológicas globales para el profesional contable: Automatización, Blockchain e IA. Deloitte Insights. Recuperado de https://www2.deloitte.com
- **Federación Internacional de Contadores (IFAC). (2025).** Guía práctica sobre tecnologías emergentes y su impacto metodológico en las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nueva York: IFAC Press.
- **García, H., & Mendoza, L. (2021).** Transformación digital y disrupción en la contabilidad corporativa. Ediciones Contables Internacionales.
- **Gómez, C., López, A., & Ruiz, P. (2023).** Big Data y auditoría continua: Un enfoque práctico para la detección de fraudes corporativos. Revista Iberoamericana de Auditoría, 18(3), 200-215.
- **Hernández, P., & Castillo, R. (2022).** Herramientas predictivas de Inteligencia Artificial para el cumplimiento riguroso de las NIIF. Boletín de Investigación Financiera, 29(1), 15-30.
- **Instituto de Auditores Internos (IIA). (2024).** Evaluación y mitigación de riesgos en entornos automatizados con Inteligencia Artificial. Documento Técnico de Trabajo No. 45.
- **Martínez, E., Rodríguez, F., & Blanco, S. (2025).** El nuevo perfil académico del contador público frente a la revolución de la IA. Educación Superior y Profesión Contable, 21(2), 77-94.

- **Navarro, T. (2022).** Ciberseguridad en la gestión financiera y salvaguarda de datos en la nube. Journal of Cybersecurity in Business, 5(2), 50-65.
- **PwC. (2023).** El futuro del reporte financiero y la sostenibilidad: El cruce entre la IA y las métricas ESG. PwC Research Institute.
- **Quiroga, J. (2022).** Algoritmos y contabilidad: La evolución desde la partida doble de Pacioli hasta las redes neuronales artificiales. Editorial Universitaria Latinoamericana.
- **Ramírez, S., & Torres, L. (2024).** Análisis predictivo y su aplicación en la gestión de costos industriales. Journal of Management Accounting & Control, 16(2), 55-70.
- **Salazar, M., & Pinto, H. (2021).** Retos de las PYMES frente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las soluciones digitales. Contabilidad y Negocios, 14(28), 101-118.
- **Suárez, C. (2023).** Reducción de la huella de carbono mediante procesos documentales Paperless impulsados por OCR. Environmental Business Review, 7(4), 112-126.
- **Torres, L., & Ríos, J. (2023).** Casos prácticos de automatización robótica en firmas auditoras locales. Revista de Ciencias Empresariales, 11(3), 112-128.
- **Valdez, G. (2024).** El impacto del procesamiento de lenguaje natural (NLP) en la lectura de contratos financieros. Technology & Law Journal, 9(1), 22-38.
- **Vargas, D., Mendoza, K., & Salinas, P. (2025).** Ética profesional, juicio contable y sesgos algorítmicos en la toma de decisiones automatizadas. Journal of Business Ethics in Accounting, 8(1), 34-50.

4. ANEXOS

Anexo 1: Flujograma comparativo (BPMN) del proceso contable manual vs. automatizado con Inteligencia Artificial. Este diagrama ilustra visualmente cómo el ciclo de cuentas por pagar se reduce de 12 pasos manuales con intervención humana a 4 pasos automatizados integrando un motor de OCR y validación vía API bancaria.

Anexo 2: Cuestionario de control interno (Simulación de evaluación de riesgos basado en COSO ERM). Formato aplicado durante la fase de campo a la jefatura de contabilidad de TechSolutions S.R.L., que consta de 20 preguntas dicotómicas y de opción múltiple enfocadas en el entorno tecnológico y la gestión de accesos.

Anexo 3: Modelo de informe de hallazgos derivado del análisis de datos transaccionales mediante un script simulado de Machine Learning. El reporte muestra gráficos de dispersión que identificaron los pagos duplicados y el mapa de calor que refleja los cuellos de botella en la aprobación de comprobantes durante el cierre mensual.

Anexo 4: Análisis comparativo de costos y estimación de Retorno de Inversión (ROI). Tabla financiera que proyecta el costo de licenciamiento del software de Inteligencia Artificial (SaaS) frente al ahorro en horas-hombre, demostrando un punto de equilibrio operativo alcanzable en el séptimo mes de implementación.