

<b>CODIGO DOCUMENTO:</b> POL-OFI-01	<b>LICENCIATURA</b> <b>OFIMÁTICA</b>	<b>UNIDAD FACULTATIVA</b> <b>POLITECNICA</b>
<b>CODIGO CARRERA:</b> 306-0	<b>REDISEÑO CURRICULAR</b>	
<b>FECHA:</b> 15/06/2016		
<b>Página</b> 1 de 3		

<b>I.- IDENTIFICACION</b>		
<b>Facultad:</b>	<b>POLITÉCNICA</b>	
<b>Programa de Formación:</b>	<b>LICENCIATURA EN OFIMÁTICA</b>	
<b>Área de Formación:</b>	<b>BÁSICA ESPECÍFICA</b>	
<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>SOPORTE TÉCNICO I</b>	
<b>Sigla y código:</b>	<b>HAR-155</b>	
<b>Semestre:</b>	<b>CUARTO</b>	
<b>Año:</b>	<b>2</b>	
<b>Total de Horas:</b>	<b>HT: 2 HP: 4 HT:6 (96HORAS EN EL SEMESTRE)</b>	
<b>Prerrequisitos:</b>	<b>PROGRAMACIÓN</b>	
<b>Coordinación vertical:</b>	<b>SOPORTE TÉCNICO II, PROGRAMACIÓN</b>	
<b>Coordinación horizontal:</b>	<b>PRODUCTOS DE OFICINA III, ADMINISTRACIÓN, SISTEMA OPERATIVO I, TELEINFORMÁTICA I, GRÁFICO POR COMPUTADORA II, PRÁCTICA PROFESIONAL II</b>	
<b>Aula Digital (dirección):</b>		
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>MARZO DE 2016</b>	
<b>Elaborado por:</b>	<b>(NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)</b>	<b>(CORREO ELECTRÓNICO DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)</b>
<b>Aprobado por:</b>	<b>ING. LUIS PERCY TAPIA FLORES</b>	

<b>CODIGO DOCUMENTO:</b> POL-OFI-01	<b>LICENCIATURA</b> <b>OFIMÁTICA</b>	<b>UNIDAD FACULTATIVA</b> <b>POLITECNICA</b>
<b>CODIGO CARRERA:</b> 306-0	<b>REDISEÑO CURRICULAR</b>	
<b>FECHA:</b> 15/06/2016		
<b>Página 2 de 3</b>		

## MODELO DE REGISTRO DE LAS COMPETENCIAS

<b>Soporte Técnico I (HAR-155)</b>	
<b>Macrocompetencia (s)</b>	Gestiona todas las actividades de la oficina: procesamiento de la información, presentación de informes, análisis de datos para la toma de decisiones, soporte técnico, etc.
<b>Competencia (s) de área (globales)</b>	Realiza trabajos de campo en función de dar soporte técnico a los usuarios de la empresa.
<b>Microcompetencia (s) de la asignatura</b>	Instala, ensambla, hace mantenimiento en función de los requerimientos del usuario, así como evalúa el estado de los equipos de la organización.
<b>Elementos de competencia (s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de estrategias para identificar y resolver los problemas habituales de software y hardware.</li> <li>Uso habitual de los recursos tecnológicos disponibles para resolver problemas reales de modo eficiente</li> </ul>

<b>Soporte Técnico I (EMP-234). Unidades de Aprendizaje</b>	
<b>Unidad N° 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Conceptos Generales:</b> Conceptos de computadora, Tipos de computadoras, Software y hardware, Periféricos (de entrada y salida) Evolución de la micro computa-dora.</li> <li><b>Case y Fuente</b> Tipos de case (Formas y descripción): Función, Materiales Fuente (Tipos y Características): Tipos de Conectores AC, DC, Descripción de secundarios de la fuente, colores y voltajes.</li> <li><b>La Placa Base:</b> Definición, Factores de forma y estándares, Diseños propietarios. Elementos de la placa base: Zócalo del microprocesador, Chipset (Puente Norte, Puente Sur), Ranura de memoria (SIMM, DIMM, SDRAM, DDR, DDRII), Slots: Tipos, características, ROM BIOS – pila. Conectores internos y Conectores externos.</li> <li><b>El Microprocesador,</b> Conceptos Generales, Definición, Velocidades. Características: Memoria CACHE, Coprocesador matemático, Bus de datos. Otros microprocesadores.</li> </ul>
<b>Unidad N° 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Memoria:</b> Memoria principal, Tipos de memoria, Arquitectura, Tecnologías y Características.</li> </ul>

<b>CODIGO DOCUMENTO:</b> POL-OFI-01	<b>LICENCIATURA</b> <b>OFIMÁTICA</b>	<b>UNIDAD FACULTATIVA</b> <b>POLITECNICA</b>
<b>CODIGO CARRERA:</b> 306-0	<b>REDISEÑO CURRICULAR</b>	
<b>FECHA:</b> 15/06/2016		
<b>Página 3 de 3</b>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Video</b>, Tarjetas de Video: Resolución, Colores, Evolución, Características (memoria, chipset, velocidad de comunicación, velocidad de refresco), Otras tarjetas de expansión. Monitores, Que es un píxel  Tipos de Monitores: TRC, Planos Estándares.</li> <li>• <b>Unidades de almacenamiento:</b> Velocidad de comunicación Tecnología magnética: IDE, SATA, SCSI Tecnología óptica: CD, DVD Tecnología magneto-óptica: CD-RW Disco Duros: Características de IDE/SATA Estructura física: Platos, cabezal, motores Estructura lógica: Sectores, pistas, clusters, cilindros. Sistema de archivos: FAT, FAT32, NTFS Partición y formateo</li> <li>• <b>La BIOS</b>, Definición, Memoria ROM: PROM, EPROM Y FLASH Tipos de BIOS (gráfico y texto), Descripción del POST Ingreso al SETUP, Configuración estándar, Quit BOOT, Secuencia de booteo, Periféricos (modo puerto paralelo, Tarjetas integradas), Velocidad del microprocesador, Password, Autoconfiguración del BIOS y Ensamblaje.</li> </ul>
<b>Unidad Nº 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Soporte de Red;</b> Mapa de la Red, Escaneo de Red, Escritorio Remoto. Configuración de la Red LAN, Compartir Recursos, Acceso a Internet y Herramientas de Soporte.</li> <li>• <b>Gestión del Soporte Técnico;</b> Mesa de Ayuda, Formato de Registros, Traslado y Baja Equipos-Usuario. Herramientas de reportes de Hardware y Software.</li> <li>• <b>Impresoras:</b> Características, Tipos, Clasificación, Fallas Comunes.</li> </ul>