

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0	REDISEÑO CURRICULAR	
FECHA: 15/06/2016		
Página 1 de		

I.- IDENTIFICACION		
Facultad:	POLITÉCNICA	
Programa de Formación:	LICENCIATURA EN OFIMÁTICA	
Área de Formación:	BÁSICA ESPECÍFICA	
Nombre de la asignatura:	SOPORTE TÉCNICO I	
Sigla y código:	HAR-155	
Semestre:	CUARTO	
Año:	2	
Total de Horas:	HT: 2 HP: 4 HT:6 (96HORAS EN EL SEMESTRE)	
Prerrequisitos:	PROGRAMACIÓN	
Coordinación vertical:	SOPORTE TÉCNICO II, PROGRAMACIÓN	
Coordinación horizontal:	PRODUCTOS DE OFICINA III, ADMINISTRACIÓN, SISTEMA OPERATIVO I, TELEINFORMÁTICA I, GRÁFICO POR COMPUTADORA II, PRÁCTICA PROFESIONAL II	
Aula Digital (dirección):		
Fecha de elaboración:	MARZO DE 2016	
Elaborado por:	(NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)	(CORREO ELECTRÓNICO DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)
Aprobado por:	ING. LUIS PERCY TAPIA FLORES	

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0		
FECHA: 15/06/2016	REDISEÑO CURRICULAR	
Página 2 de		

MODELO DE REGISTRO DE LAS COMPETENCIAS

Soporte Técnico I (HAR-155)	
Macrocompetencia (s)	Gestiona todas las actividades de la oficina: procesamiento de la información, presentación de informes, análisis de datos para la toma de decisiones, soporte técnico, etc.
Competencia (s) de área (globales)	Realiza trabajos de campo en función de dar soporte técnico a los usuarios de la empresa.
Microcompetencia (s) de la asignatura	Instala, ensambla, hace mantenimiento en función de los requerimientos del usuario, así como evalúa el estado de los equipos de la organización.
Elementos de competencia (s)	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de estrategias para identificar y resolver los problemas habituales de software y hardware. Uso habitual de los recursos tecnológicos disponibles para resolver problemas reales de modo eficiente

Soporte Técnico I (EMP-234). Unidades de Aprendizaje	
Unidad N° 1	<ul style="list-style-type: none"> Conceptos Generales: Conceptos de computadora, Tipos de computadoras, Software y hardware, Periféricos (de entrada y salida) Evolución de la micro computa-dora. Case y Fuente Tipos de case (Formas y descripción): Función, Materiales Fuente (Tipos y Características): Tipos de Conectores AC, DC, Descripción de secundarios de la fuente, colores y voltajes. La Placa Base: Definición, Factores de forma y estándares, Diseños propietarios. Elementos de la placa base: Zócalo del microprocesador, Chipset (Puente Norte, Puente Sur), Ranura de memoria (SIMM, DIMM, SDRAM, DDR, DDRII), Slots: Tipos, características, ROM BIOS – pila. Conectores internos y Conectores externos. El Microprocesador, Conceptos Generales, Definición, Velocidades. Características: Memoria CACHE, Coprocesador matemático, Bus de datos. Otros microprocesadores.
Unidad N° 2	<ul style="list-style-type: none"> Memoria: Memoria principal, Tipos de memoria, Arquitectura, Tecnologías y Características.

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0		
FECHA: 15/06/2016	REDISEÑO CURRICULAR	
Página 3 de		

	<ul style="list-style-type: none"> • Video, Tarjetas de Video: Resolución, Colores, Evolución, Características (memoria, chipset, velocidad de comunicación, velocidad de refresco), Otras tarjetas de expansión. Monitores, Que es un píxel Tipos de Monitores: TRC, Planos Estándares. • Unidades de almacenamiento: Velocidad de comunicación Tecnología magnética: IDE, SATA, SCSI Tecnología óptica: CD, DVD Tecnología magneto-óptica: CD-RW Disco Duros: Características de IDE/SATA Estructura física: Platos, cabezal, motores Estructura lógica: Sectores, pistas, clusters, cilindros. Sistema de archivos: FAT, FAT32, NTFS Partición y formateo • La BIOS, Definición, Memoria ROM: PROM, EPROM Y FLASH Tipos de BIOS (gráfico y texto), Descripción del POST Ingreso al SETUP, Configuración estándar, Quit BOOT, Secuencia de booteo, Periféricos (modo puerto paralelo, Tarjetas integradas), Velocidad del microprocesador, Password, Autoconfiguración del BIOS y Ensamblaje.
Unidad Nº 3	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de Red; Mapa de la Red, Escaneo de Red, Escritorio Remoto. Configuración de la Red LAN, Compartir Recursos, Acceso a Internet y Herramientas de Soporte. • Gestión del Soporte Técnico; Mesa de Ayuda, Formato de Registros, Traslado y Baja Equipos-Usuario. Herramientas de reportes de Hardware y Software. • Impresoras: Características, Tipos, Clasificación, Fallas Comunes.