

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0	REDISEÑO CURRICULAR	
FECHA: 15/06/2016		
Página 1 de 3		

I.- IDENTIFICACION		
Facultad:	<i>POLITÉCNICA</i>	
Programa de Formación:	<i>LICENCIATURA EN OFIMÁTICA</i>	
Área de Formación:	<i>BÁSICA ESPECÍFICA</i>	
Nombre de la asignatura:	<i>SOPORTE TECNICO II</i>	
Sigla y código:	<i>HAR-157</i>	
Semestre:	<i>QUINTO</i>	
Año:	<i>3</i>	
Total de Horas:	<i>HT: 2 HP: 4 HT:6 (96 HORAS EN EL SEMESTRE)</i>	
Prerrequisitos:	<i>SOPORTE TÉCNICO I</i>	
Coordinación vertical:	<i>SOPORTE TECNICO I</i>	
Coordinación horizontal:	<i>PAQUETES CONTABLES, BASES DE DATOS II, SISTEMA OPERATIVO II, TELEINFORMÁTICA II, CONTABILIDAD GENERAL.</i>	
Aula Digital (dirección):		
Fecha de elaboración:	<i>MARZO DE 2016</i>	
Elaborado por:	<i>(NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)</i>	<i>(CORREO ELECTRÓNICO DE LOS PROFESORES QUE ELABORARON EL PROGRAMA)</i>
Aprobado por:	<i>ING. LUIS PERCY TAPIA FLORES</i>	

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0		
FECHA: 15/06/2016	REDISEÑO CURRICULAR	
Página 2 de 3		

MODELO DE REGISTRO DE LAS COMPETENCIAS

Soporte Técnico II (HAR-156)	
Macrocompetencia (s)	Gestiona todas las actividades de la oficina: procesamiento de la información, presentación de informes, análisis de datos para la toma de decisiones, soporte técnico, etc.
Competencia (s) de área (globales)	Realiza trabajos de campo en función de dar soporte técnico a los usuarios de la empresa.
Microcompetencia (s) de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> • Usa las herramientas necesarias para gestión eficiente de la red, Integrar un ordenador a la Red LAN y comparte recursos. • Gestiona la mesa de ayuda para resolver problemas de comunicación del Soporte Técnico.
Elementos de competencia (s)	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de estrategias para identificar y resolver los problemas habituales de software y hardware. • Uso habitual de los recursos tecnológicos disponibles para resolver problemas reales de modo eficiente

Soporte Técnico II (HAR-156). Unidades de Aprendizaje	
Unidad N° 1	<ul style="list-style-type: none"> • HARDWARE Y SOFTWARE DEL COMPUTADOR Y SUS PARTES: Explicar el hardware de la computadora y sus partes Y Explicar el software de la computadora, sistemas operativo y aplicaciones. • MD DE WINDOWS: CMD (acrónimo de Command) es el intérprete de la línea de comandos de los sistemas operativos Windows. Utilizar los diferentes comandos del CMD de Windows para soluciones de sistema operativo y administración.
Unidad N° 2	<ul style="list-style-type: none"> • TERMINAL SISTEMA OPERATIVO RASPBAN DE LINUX: Terminal de Linux raspbian intérprete de la línea de comandos de los sistemas operativos permite realizar administración de usuarios, archivos carpetas y creación de funciones. Utilizar los diferentes comandos del intérprete de Linux raspbian para soluciones de sistema operativo y administración. • CONFIGURACIÓN DEL PANEL DE CONTROL DE WINDOWS: Utilizar el Panel de control para cambiar la configuración de Windows.

CODIGO DOCUMENTO: POL-OFI-01	LICENCIATURA OFIMÁTICA	UNIDAD FACULTATIVA POLITECNICA
CODIGO CARRERA: 306-0		
FECHA: 15/06/2016	REDISEÑO CURRICULAR	
Página 3 de 3		

Unidad N° 3	<ul style="list-style-type: none"> • ASISTENCIA REMOTA: Explicar paso a paso el manejo de softwares para una asistencia remota con ejercicios prácticos de posibles problemas de usuarios finales. • MONITOREO DE REDES: Registro del estado de finalización de los procesos que se ejecutan en la red. • Registro de las entradas y salidas de los usuarios en la red. • Ejecución de tareas como la realización de copias de seguridad o búsqueda de virus
--------------------	--